POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych osobowych jest Kielecki Teatr Tańca — miejska instytucja kultury wpisana do Rejestru Instytucji Kultury Miasta Kielce pod numerem RIK 8/04, z siedzibą przy pl. Moniuszki 2B, 25-334 Kielce („KTT" lub „Administrator").

- adres e-mail: sekretariat@ktt.pl
- telefon: 41 367 67 12
- strona internetowa: https://ktt.pl

KTT wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) – Milena Solewicz. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw można kontaktować się z IOD pod adresem: m.procko@ktt.pl.

3. Kogo dotyczą dane

W zależności od sytuacji możemy przetwarzać dane dotyczące:

- osób odwiedzających serwis ktt.pl i korzystających z formularzy lub funkcji strony;
- osób kontaktujących się z KTT, w tym widzów, interesantów, przedstawicieli mediów i autorów zapytań;
- osób rezerwujących lub kupujących bilety oraz składających reklamacje;
- uczestników Szkoły Tańca, warsztatów, konkursów, festiwali, kursów i innych wydarzeń, a w przypadku małoletnich także ich rodziców lub opiekunów;
- kandydatów do pracy i osób przesyłających dokumenty rekrutacyjne;
- kontrahentów, wykonawców, partnerów, sponsorów, osób kontaktowych i reprezentantów organizacji;
- adresatów zaproszeń i informacji o działalności kulturalnej KTT;
- osób, których wizerunek, głos, wypowiedź lub twórczość są utrwalane i publikowane zgodnie z prawem.

4. Jakie dane możemy przetwarzać

Przetwarzamy tylko dane adekwatne do celu. W zależności od sprawy mogą to być: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane transakcyjne i rozliczeniowe, dane uczestnika, dane z korespondencji, dane rekrutacyjne i zawodowe, wizerunek i materiały medialne, dane techniczne, dane szczególnych kategorii

5. Skąd pozyskujemy dane

Najczęściej otrzymujemy dane bezpośrednio od osoby, której dotyczą. Możemy także pozyskać je:

- od rodzica, opiekuna prawnego lub osoby działającej z upoważnienia;
- od pracodawcy, zleceniodawcy lub organizacji, którą dana osoba reprezentuje;
- od współorganizatora, partnera, szkoły, instytucji, federacji lub innego podmiotu uczestniczącego w organizacji wydarzenia;
- od operatora systemu sprzedaży biletów albo innej platformy wykorzystywanej do obsługi zgłoszenia;
- z publicznie dostępnych źródeł zawodowych lub instytucjonalnych, jeśli jest to uzasadnione charakterem kontaktu.

Gdy dane nie pochodzą bezpośrednio od danej osoby, KTT przekazuje informacje wymagane art. 14 RODO, chyba że zachodzi przewidziany prawem wyjątek.

6. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Podstawę prawną dobieramy do konkretnego celu, zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO. Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, jej wyrażenie jest dobrowolne. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Po cofnięciu zgody KTT zaprzestanie przetwarzania opartego wyłącznie na tej zgodzie, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane lub dozwolone przez inną podstawę prawną.

7. Dane dzieci i uczestników zajęć

Informacje kierowane do dzieci i ich rodziców lub opiekunów powinny być jasne i dostosowane do wieku odbiorcy. Dane małoletnich przetwarzamy wyłącznie w zakresie potrzebnym do organizacji zajęć, wydarzenia, opieki, kontaktu z opiekunem, rozliczeń i bezpieczeństwa.

Jeżeli konieczne jest pozyskanie informacji o zdrowiu, prosimy wyłącznie o informacje rzeczywiście potrzebne do bezpiecznego udziału. Podanie takich danych na podstawie zgody jest dobrowolne; brak danych może jednak uniemożliwić zastosowanie szczególnej organizacji lub udzielenie pomocy dostosowanej do zgłoszonej potrzeby.

Publikacja wizerunku dziecka na podstawie zgody wymaga odrębnej, dobrowolnej decyzji osoby uprawnionej. Brak zgody nie może sam w sobie wykluczać dziecka z udziału w zajęciach lub wydarzeniu.

8. Bilety i serwisy zewnętrzne

Serwis KTT zawiera odnośnik do zewnętrznego systemu sprzedaży biletów Bilety24. Zgodnie z informacją publikowaną na stronie KTT, w zakresie danych osób nabywających bilety przez ten serwis administratorem jest Bilety24 Sp. z o.o. Przed dokonaniem zakupu należy zapoznać się z informacjami o prywatności udostępnionymi przez operatora platformy.

Jeżeli KTT otrzyma dane z platformy w celu realizacji spektaklu, obsługi widza, reklamacji, rozliczenia lub wykonania własnych obowiązków, KTT może działać jako odrębny administrator w tym zakresie. Zakres ról i odpowiedzialności wynika z funkcji danej usługi oraz informacji przekazywanych przy zakupie.

Analogicznie formularze, płatności, mapy, materiały multimedialne lub profile społecznościowe mogą być obsługiwane przez podmioty zewnętrzne, które przetwarzają dane według własnych zasad. Przejście do zewnętrznej usługi może wiązać się z zapisaniem przez nią plików cookies lub innych identyfikatorów.

9. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu. Odbiorcami mogą być:

- dostawcy hostingu, poczty, obsługi informatycznej, formularzy, systemów biletowych, płatności, druku, archiwizacji i bezpiecznego niszczenia dokumentów;
- banki, operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe, pocztowe i kurierskie;
- organizatorzy, współorganizatorzy, partnerzy, instytucje kultury, szkoły, federacje oraz podmioty potrzebne do realizacji wydarzenia lub wyjazdu;
- hotele, przewoźnicy, ubezpieczyciele i inne podmioty organizujące pobyt lub podróż — jeżeli jest to potrzebne;
- fotografowie, realizatorzy nagrań, wydawcy, media i operatorzy serwisów społecznościowych — w zakresie zgodnej z prawem publikacji;

Część odbiorców działa na polecenie KTT jako podmioty przetwarzające, a część — np. bank, operator płatności, zewnętrzny sprzedawca biletów lub organizator — może działać jako odrębny administrator. Organy publiczne, sądy, służby lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa nie mają statusu odbiorcy danych.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

KTT dąży do korzystania z usług zapewniających przetwarzanie danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Niektóre narzędzia chmurowe, serwisy społecznościowe, platformy multimedialne lub systemy partnerów mogą jednak powodować dostęp do danych z państwa spoza EOG.

11. Jak długo przechowujemy dane

Dane przechowujemy nie dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych, zasad archiwalnych i terminów dochodzenia roszczeń.

12. Prawa osób, których dane dotyczą

W zależności od podstawy i okoliczności przetwarzania przysługuje prawo do:

- **dostępu —** uzyskania informacji o przetwarzaniu oraz kopii danych;
- **sprostowania —** poprawienia danych nieprawidłowych i uzupełnienia danych niekompletnych;
- **usunięcia —** jeżeli zachodzi jedna z przesłanek RODO i nie ma podstaw do dalszego przechowywania;
- **ograniczenia przetwarzania —** w przypadkach określonych w RODO;
- **przenoszenia danych —** gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie lub umowie i odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- **sprzeciwu —** z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją — wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO; sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest uwzględniany w zakresie przewidzianym prawem;
- **cofnięcia zgody —** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem;
- **wniesienia skargi —** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak złożyć żądanie

Żądanie można przesłać na adres sekretariat@ktt.pl, do IOD na m.procko@ktt.pl albo listownie na adres siedziby KTT. Prosimy opisać, jakiego prawa i jakich danych dotyczy wniosek. KTT może poprosić o informacje konieczne do potwierdzenia tożsamości, ale nie będzie żądać więcej danych, niż jest to potrzebne.

Prawa nie mają charakteru bezwzględnego. Jeżeli przepis pozwala odmówić realizacji żądania w całości lub części, KTT wyjaśni przyczynę i poinformuje o dostępnych środkach ochrony prawnej.

Skarga: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

13. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest zazwyczaj dobrowolne, ale w określonych sytuacjach może być warunkiem zawarcia lub wykonania umowy, rozpatrzenia zgłoszenia, wystawienia dokumentu księgowego, udziału w wydarzeniu albo wykonania obowiązku prawnego. Niepodanie danych niezbędnych do danego celu może uniemożliwić jego realizację.

Dane podawane na podstawie zgody są dobrowolne. Odmowa zgody na dodatkowe działania, takie jak publikacja wizerunku, nie powinna wpływać na możliwość skorzystania z podstawowej usługi, chyba że dane działanie z natury wymaga utrwalania lub publikacji i zostało to jasno wyjaśnione przed udziałem.

14. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

KTT nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

15. Pliki cookies i podobne technologie

Strona internetowa Kieleckiego Teatru Tańca nie wykorzystuje plików cookies ani podobnych technologii śledzących. Nie stosujemy narzędzi analitycznych, reklamowych ani statystycznych, a dane użytkowników nie są gromadzone w sposób automatyczny. Korzystanie ze strony nie wiąże się z zapisywaniem informacji na urządzeniu użytkownika.

16. Linki, multimedia i media społecznościowe

Serwis może zawierać linki do stron innych podmiotów oraz osadzone materiały, np. nagrania, mapy lub posty społecznościowe. KTT odpowiada za działania, dla których samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania. Nie kontroluje niezależnych procesów realizowanych przez operatorów zewnętrznych platform, z wyjątkiem zakresu wynikającego z zawartej umowy lub przepisów prawa.

17. Jak chronimy dane

KTT stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dobrane do charakteru danych, zakresu przetwarzania i ryzyka. Obejmują one w szczególności zasady upoważniania dostępu, obowiązek poufności, ochronę systemów i transmisji, tworzenie kopii zapasowych, zarządzanie incydentami, kontrolę dostawców oraz okresowe przeglądy zgodności.

Stan polityki ochrony danych na wrzesień 2026 roku